

Penerapan Teknologi HRIS (*Human Resource Information System*) dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan pada Favehotel Malang

Herwantaruna, Nur Ida Iriani, Imam Hidayat
*Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Tribhuwana Tunggaladewi Malang*

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hasil penerapan dan dampak HRIS (Human Resource Information System) dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada Favehotel Malang. Metode penelitian menggunakan kualitatif deskriptif. Informan menggunakan tiga responden yang meliputi HRD dan dua orang karyawan Favehotel. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara. Analisis data menggunakan deskriptif. Temuan penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem HRIS (Human Resource Information System) di Favehotel Malang telah berjalan dengan baik, sistem teknologi HRIS yang digunakan di Favehotel Malang berupa Arch Software. Dampak penerapan sistem HRIS di Favehotel Malang berupa penggunaan Arch Software yaitu sangat positif karena telah meningkatkan efisiensi pengelolaan data karyawan dan produktivitas kerja, serta memfasilitasi akses informasi yang lebih mudah bagi karyawan dan HRD. Manajemen hotel sebaiknya mengadakan pelatihan penggunaan HRIS yaitu Arch Software secara berkala serta secara rutin memantau dan mengevaluasi kinerja sistem supaya dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Kata kunci : *HRIS (Human Resource Information System), Produktivitas Kerja*

PENDAHULUAN

Semakin tinggi pertumbuhan penduduk di Indonesia, semakin banyak sumber daya yang tersedia. Anisa dkk (2023) menyatakan bahwa diharapkan sumber daya manusia yang ada mampu mengoptimalkan potensi tersebut untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan yang telah ditetapkan. Dalam dunia kerja saat ini sangat kompetitif tujuannya karena agar perusahaan dapat melakukan hasil yang terbaik. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan sumber daya terpenting yang dimiliki oleh suatu perusahaan. Saat ini SDM menjadi bagian penting dari pengembangan ilmu pengetahuan, pembangunan dan teknologi (Kusufa dan Hidayat, 2023). Berdasarkan kajian dari Wibowo dan Indiyati (2023) bahwa saat ini, teknologi mulai digunakan dalam segala aktivitas operasional di

perusahaan dari proses produksi hingga pengelolaan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan.

Selama beberapa dekade terakhir manajemen sumber daya manusia telah berkembang dari sumber daya manusia tradisional menjadi profesi yang lebih bergantung pada teknologi yang disebut sebagai praktik sumber daya manusia elektronik (Abdullah dkk, 2024). Saat ini, hampir semua pekerjaan menerapkan berbagai teknologi untuk memfasilitasi kegiatan kerja, baik di sektor pemerintahan maupun sektor swasta. Abdullah dkk (2024) menyatakan bahwa teknologi di era digital ini menjadi perantara komunikasi dan sarana kerja antar sesama pekerja yang memungkinkan kontribusi pekerja yang lebih baik dengan tetap menjaga kerahasiaan individu yang terlibat. Penggunaan teknologi akan membuat pegawai lebih produktif dalam melaksanakan tugasnya, karena mereka mendapat kemudahan dalam menyelesaikan tugasnya dengan waktu yang lebih singkat.

Manajemen sumber daya manusia (HRM) merupakan salah satu fungsi utama dalam organisasi yang bertanggung jawab untuk mengelola sumber daya manusia agar dapat mencapai tujuan organisasi dan perusahaan dengan efektif dan efisien (Iriani dkk, 2023). Seperti yang diketahui bahwa sekarang sudah terjadi pergeseran teknologi, saat ini HRM semakin bergeser dari pendekatan yang berbasis kertas menuju penggunaan teknologi informasi untuk mendukung keputusan dan operasional manajemen sumber daya manusia. Maka dari itu, diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu organisasi atau perusahaan dalam pengelolaannya sehingga kinerja sumber daya manusia dapat ditingkatkan dan permasalahan kritis sumber daya manusia dapat dikurangi. Hal ini sesuai dengan pendapat Hijrasil dkk (2023) yang menyatakan bahwa teknologi *Human Resource Information System* (HRIS) atau sistem informasi sumber daya manusia hadir menjadi solusi yang inovatif dan efektif dalam hal mengelola sumber daya manusia.

Pengelolaan sumber daya manusia (SDM) di organisasi atau perusahaan menggunakan HRIS (*Human Resource Information System*) dengan tujuan untuk mencapai manajemen SDM yang efisien dan efektif menjadi kunci sukses bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan global yang semakin ketat (Isnawijayani, 2022). Pengelolaan SDM dengan menggunakan HRIS dapat diterapkan pada semua sektor usaha, termasuk yang dilakukan Favehotel Malang dalam menjalankan bisnisnya, telah menerapkan teknologi HRIS untuk mengumpulkan dan menyimpan data karyawan, seperti penggajian, tunjangan, waktu dan kehadiran, serta layanan mandiri karyawan. Menurut Isnawijayani (2022) menjelaskan bahwa penggunaan *Human Resource Information System* (HRIS) atau Sistem Informasi Sumber Daya Manusia memberikan berbagai manfaat bagi organisasi dan perusahaan, mulai dari efisiensi administrasi hingga peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Produktivitas merupakan kemampuan karyawan dalam melakukan pekerjaan dan hasil yang diperoleh dari sumber daya yang digunakan. Produktivitas kerja mengukur kualitas dan kuantitas dalam unit-unit tertentu untuk mencapai hasil yang memuaskan (Kusufa dkk, 2023). Perusahaan mengharapkan karyawannya dapat bekerja dengan baik, dan memiliki produktivitas yang tinggi serta mampu menjabarkan visi dan misi yang telah di sepakati bersama dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan (Iriani dkk, 2020). Semakin tinggi tingkat produktivitas yang dihasilkan menunjukkan semakin tinggi efektivitas pegawai dalam berkerja. Efektivitas kerja menggambarkan keberhasilan suatu organisasi dalam menggunakan sumber dayanya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Hal ini termasuk juga pada peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Favehotel Malang, semakin tinggi produktivitas kerja maka ini akan berdampak pada

kinerja karyawan, yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja dalam hal pencapaian visi dan misi Favehotel Malang.

TELAAH LITERATUR

HRIS (*Human Resource Information System*)

HRIS (*Human Resource Information System*) atau Sistem Informasi Sumber Daya Manusia diartikan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi manajer secara menyeluruh tentang sumber daya manusia di sebuah organisasi (Suharti dan Sulisty, 2018). Penggunaan teknologi HRIS ini dimaksudkan untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas pekerjaan seluruh komponen perusahaan yang terlibat dan juga untuk menyediakan informasi yang kredibel dalam pengambilan keputusan yang lebih baik. Manajemen sumber daya manusia memiliki tingkat kompleksitas pekerjaan yang tinggi dan mengharuskan pengelolaan sistem yang tertata, mudah dipahami, dan efisien melalui pemanfaatan teknologi (Abdullah dkk, 2024).

Produktivitas Kerja

Menurut Amirullah (2017) Produktivitas kerja merupakan kemampuan karyawan dalam melakukan pekerjaan dan hasil yang diperoleh dari sumber daya yang digunakan. Produktivitas juga merupakan sikap dan perilaku tenaga kerja dalam perusahaan terhadap peraturan-peraturan dan standar-standar yang telah ditentukan oleh perusahaan yang telah diwujudkan baik dalam bentuk tingkah laku maupun perbuatan. Supriyanto (2017) menyatakan bahwa untuk peningkatan produktivitas usaha harus direncanakan secara baik dan sistematis sehingga berhasil apabila diaplikasikan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif Deskriptif. Penentuan sampel dengan teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah sebuah teknik sampling non random sampling dimana peneliti memastikan informan yang cocok dengan topik penelitian sehingga diharapkan bisa menanggapi topik penelitian (Lenaini, 2021). Informan menggunakan tiga responden yang meliputi HRD dan dua orang karyawan Favehotel. Penelitian dilakukan di sebuah hotel yang terletak Jl. Raya Tlogomas No.25, Tlogomas, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur, Indonesia. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, observasi. Metode analisis data menggunakan deskriptif.

HASIL PENELITIAN

1. Penerapan Teknologi HRIS Pada Favehotel Malang

a. Kualitas Sistem

Favehotel Malang sudah menerapkan sistem HRIS (*Human Resource Information System*) sejak hotel mulai beroperasi pada tahun 2019. Sistem yang digunakan adalah Arch Software, yang dikembangkan oleh Archipelago International, karena mengingat Favehotel Malang ini merupakan bagian dari grup tersebut. Tujuan utama dari penggunaan sistem HRIS ini adalah untuk mengelola dan menyimpan data penting terkait karyawan, seperti kontrak kerja, keterampilan, informasi pribadi, serta pencapaian yang telah diraih selama bekerja di hotel. Sistem ini telah diterapkan sejak tahap persiapan pembukaan hotel dan telah berjalan selama lima tahun.

b. Kualitas Informasi

penggunaan sistem HRIS (*Human Resource Information System*) dengan *Arch Software* di Favehotel Malang memberikan kualitas informasi yang sangat baik dan memberikan manfaat besar baik untuk manajemen maupun karyawan. Tujuannya adalah untuk mempermudah karyawan dan manajemen dalam melaksanakan tugas mereka dan memberikan manfaat langsung bagi mereka. Penggunaan *Arch Software* tidak hanya membuat pengelolaan data menjadi lebih mudah, tetapi juga mengurangi penggunaan kertas, menjadikannya lebih efisien. Selain itu, sistem ini mempermudah transaksi antar cabang, memberikan kenyamanan bagi karyawan yang bekerja di berbagai lokasi dalam jaringan Aston. Secara keseluruhan, penerapan sistem HRIS di Favehotel Malang telah meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung produktivitas kerja karyawan.

c. Kualitas Pelayanan

Penerapan sistem HRIS di Favehotel Malang telah memberikan kontribusi besar dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Sistem ini mempermudah pencatatan pencapaian dan penghargaan karyawan, seperti achievement, yang mendorong mereka untuk bersaing dalam memberikan pelayanan terbaik. Dengan tercatatnya prestasi mereka dalam sistem HRIS ini, karyawan merasa lebih termotivasi untuk terus meningkatkan kualitas layanan kepada tamu. Selain itu, sistem ini memudahkan karyawan dalam mengakses berbagai manfaat yang tidak hanya menguntungkan mereka, tetapi juga berkontribusi pada pengalaman tamu yang lebih baik. Jadi secara keseluruhan, penggunaan sistem HRIS di Favehotel Malang ini membantu meningkatkan efisiensi kerja karyawan dan kualitas pelayanan karyawannya.

d. Penggunaan

Penggunaan HRIS di Favehotel Malang secara langsung berkontribusi dalam peningkatan produktivitas kerja karyawan. Sistem ini membantu meningkatkan kualitas pelayanan, yang pada akhirnya berpengaruh positif atau baik terhadap produktivitas karyawan. Selain itu, karyawan merasa bahwa penggunaan HRIS memberikan kemudahan dalam pekerjaan dibandingkan pengalaman di tempat kerja sebelumnya, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja mereka. HRIS juga mempermudah akses data karyawan oleh HRD, yang mendukung kelancaran proses administrasi dan manajemen, serta mempercepat pengambilan keputusan terkait sumber daya manusia.

e. Kepuasan Pengguna

Tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem HRIS ini sudah tinggi. HRD dan karyawan juga sudah merasa puas dengan sistem atau layanan yang diberikan. Meskipun ada beberapa masalah kecil yaitu trouble yang hanya berlangsung sementara (beberapa hari), secara keseluruhan, mereka merasa sangat terbantu dan memberikan penilaian yang sangat positif. Jadi, HRIS di Favehotel Malang dinilai sudah efektif dan kepuasan mereka secara umum sudah tercapai, dan mereka merasa bahwa sistem ini sudah berjalan dengan baik.

f. Manfaat

Sistem ini memberikan banyak manfaat, terutama dalam hal efisiensi dan pengelolaan yang lebih baik. Salah satunya adalah memudahkan karyawan dalam mengakses data pribadi dan mengajukan permohonan cuti atau izin sakit secara digital, dan juga sudah tidak lagi bergantung pada prosedur manual seperti

pengisian formulir kertas. Selain itu, sistem ini juga membantu menjaga stabilitas operasional perusahaan dengan mempermudah pengelolaan cuti dan izin secara lebih terstruktur dan terkontrol, yang sebelumnya mungkin masih dilakukan dengan cara yang kurang terorganisir. Manfaat lainnya adalah sistem ini mempermudah proses transfer karyawan antar cabang dalam grup perusahaan, karena HRD dapat mengelola dan mentransfer data karyawan dengan lebih cepat dan efisien. Jadi secara keseluruhan, sistem ini tidak hanya mendukung peningkatan kinerja, tetapi juga memberikan kemudahan bagi karyawan dalam mengakses dan mengelola data pribadi mereka dengan lebih mudah dan praktis.

2. Dampak Penerapan HRIS dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Favehotel Malang

a. Kemampuan

Penggunaan sistem HRIS (*Human Resource Information System*) memberikan kemudahan dalam mengelola dan mengakses data karyawan, seperti pencapaian atau hasil kerja yang telah diraih. Sistem ini mempermudah baik karyawan maupun HRD untuk mengakses informasi secara lebih praktis dan cepat, tanpa perlu bertemu langsung. Dengan adanya HRIS, karyawan bisa lebih mandiri dalam memeriksa data yang mereka butuhkan, sementara HRD tidak lagi terikat di satu tempat karena mereka bisa lebih fleksibel dalam mengelola informasi. Hal ini juga berpengaruh baik atau positif pada pemantauan kinerja karyawan, yang jadi lebih terstruktur dan efisien. Jadi bisa dikatakan bahwa sistem ini mempercepat proses, menyederhanakan pengelolaan data, dan meningkatkan transparansi dalam pengelolaan data karyawannya.

b. Meningkatkan Hasil

Sistem yang digunakan berperan penting dalam meningkatkan kemampuan kerja karyawan dan mendorong mereka untuk meraih berbagai pencapaiannya, seperti mengikuti pelatihan atau memperoleh sertifikasi. Meskipun HRD membantu dalam mencari peluang pelatihan, keputusan untuk ikut itu tetap bergantung pada kesiapan dan keinginan masing-masing karyawan. Selain itu, sistem ini juga mempermudah dan mempercepat berbagai proses kerja, sehingga karyawan bisa mencapai hasil yang lebih optimal. Sistem ini juga memfasilitasi pengelolaan yang lebih efisien dan meningkatkan kinerja serta pencapaian karyawan dengan cara yang lebih terstruktur dan cepat.

c. Semangat Kerja

Dengan adanya sistem atau program yang memotivasi karyawan seperti kompetisi untuk mencapai achievement atau benefit yang menarik, hal tersebut sangat berperan penting dalam meningkatkan semangat dan motivasi kerja karyawan. Karyawan juga merasa dihargai dan termotivasi karena selain mendapat keuntungan yang signifikan, mereka juga bisa mengakses data dan hasil kerja mereka dengan mudah melalui sistem HRIS atau *Arch software*. Dengan sistem HRIS ini, pencapaian atau achievement karyawan dapat dipantau dan diakui secara transparan dan efisien.

d. Pengembangan Diri

Archipelago Internasional memberikan dukungan dalam pengembangan karir karyawannya. Karyawan diberi kesempatan dalam mengikuti pelatihan untuk memperoleh sertifikasi yang dapat membantu mereka untuk dipindahkan

atau dipromosikan ke hotel-hotel lain yang masih dalam jaringan Archipelago. Pak Aril selaku HRD juga sangat berperan dalam mendukung pengembangan karyawan dalam meningkatkan kualitas kinerja karyawannya. Upaya ini sangat membantu dalam memaksimalkan kinerja karyawan dan juga memperlancar proses kerja di Favehotel Malang.

e. Mutu

Sebagian besar karyawan di perusahaan ini telah bekerja cukup lama, bahkan sejak pembukaan hotel pada tahun 2019. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia di hotel ini cukup baik dan stabil. Selain itu, sistem kerja yang ada di hotel ini juga sangat efisien dan mempercepat proses pekerjaan, sehingga meningkatkan produktivitas kerja secara keseluruhan. Dengan demikian, mutu kerja dan kinerja karyawan dalam menggunakan HRIS dapat dipastikan terjaga dengan baik dan stabil.

f. Efisiensi

Penggunaan HRIS yaitu *Arch Software* di Favehotel ini sangat membantu meningkatkan efisiensi dan mempercepat proses kerja. Dengan pembaruan teknologi yang ada, karyawan dapat dengan mudah mengajukan cuti atau izin sakit melalui ponsel tanpa perlu datang ke hotel atau mencari tanda tangan HRD. Sistem ini juga membantu proses absensi dan pengelolaan data diri karyawan menjadi lebih praktis, mengurangi pekerjaan manual, dan meningkatkan efisiensi secara keseluruhan. Hal ini tentunya sangat membantu mempercepat berbagai aktivitas kerja di hotel.

Pembahasan

1. Penerapan Teknologi HRIS Pada Favehotel Malang

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Favehotel Malang telah menerapkan sistem HRIS (*Human Resource Information System*) sejak hotel mulai beroperasi pada tahun 2019. Adapun diketahui bahwa sistem yang digunakan di Favehotel Malang adalah *Arch Software*, yang dikembangkan oleh *Archipelago International*, karena mengingat Favehotel Malang ini merupakan bagian dari grup tersebut. Tujuan utama dari penggunaan sistem HRIS berupa *Arch Software* adalah untuk memberikan kemudahan dalam mengelola dan menyimpan data penting terkait karyawan, seperti kontrak kerja, keterampilan, informasi pribadi, serta pencapaian yang telah diraih selama bekerja di hotel.

Penerapan HRIS (*Human Resource Information System*) juga memberikan informasi yang berkualitas yang dapat memberikan manfaat besar, baik untuk manajemen maupun karyawan. Seperti halnya penerapan HRIS di Favehotel Malang berupa *Arch Software* ini mampu menghasilkan data yang akurat, seperti mencatat informasi pribadi karyawan, serta mencatat pencapaian dan penghargaan yang diterima oleh mereka. Penggunaan *Arch Software* tidak hanya menyajikan informasi yang berkualitas saja, akan tetapi juga mengurangi penggunaan kertas, sehingga dianggap lebih efisien dalam penggunaan anggaran atau biaya operasional. Sistem *Arch Software* yang diterapkan pada Favehotel juga mempermudah informasi antar cabang hotel lainnya, mengingat karena sistem ini digunakan di seluruh Favehotel di Indonesia.

Penerapan sistem HRIS di Favehotel Malang juga memberikan kontribusi besar dalam meningkatkan kualitas pelayanan hotel. Sistem ini mempermudah pencatatan pencapaian dan penghargaan yang diterima oleh karyawan seperti achievement, yang

dapat mendorong mereka untuk bersaing dalam memberikan pelayanan terbaik. Penghargaan yang tercatat secara sistematis ini dapat memberikan semangat kerja karyawan, karena mereka merasa prestasi dan kontribusi mereka dihargai dengan cara yang transparan dan terorganisir. Hal ini tidak hanya menguntungkan karyawan secara pribadi, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan kepada tamu. Penerapan HRIS di Favehotel Malang menggunakan *Arch Software* ini diterapkan untuk mempermudah karyawan dalam menginput data tamu, sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada tamu.

Penggunaan HRIS di Favehotel Malang juga mempermudah akses data dan meningkatkan efisiensi pekerjaan dalam menggunakannya. Sistem ini membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan karyawan kepada tamu. Karyawan merasa bahwa HRIS memberikan kemudahan dalam menggunakannya, sehingga membuat kerja mereka lebih efisien dan efektif. HRIS juga mempermudah HRD dalam mengelola data karyawan dan mendukung kelancaran administrasi sehingga meningkatkan kinerja dan operasional hotel secara keseluruhan.

Penggunaan HRIS dapat memberikan kepuasan kepada penggunaan sistem HRIS di Favehotel Malang. HRD maupun karyawan merasa senang dengan layanan yang disediakan, meskipun ada beberapa masalah kecil yang muncul secara sementara dan hanya berlangsung beberapa hari. Secara keseluruhan, mereka merasa sangat terbantu oleh sistem ini, yang terbukti efektif dalam mendukung kegiatan manajemen sumber daya manusia. Penilaian positif yang diberikan menunjukkan bahwa HRIS telah berfungsi dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan penggunaannya, sehingga kepuasan mereka dapat dianggap telah tercapai. Hal ini menandakan bahwa penerapan sistem HRIS di Favehotel Malang berhasil memberikan kontribusi yang signifikan bagi pengelolaan sumber daya manusia.

Sistem HRIS ini juga memberikan berbagai manfaat, terutama dalam hal efisiensi dan pengelolaan sumber daya manusia. Salah satu manfaat utamanya adalah kemudahan bagi karyawan untuk mengakses data pribadi mereka serta mengajukan permohonan cuti atau izin sakit secara digital, tanpa perlu lagi mengandalkan prosedur manual seperti pengisian formulir kertas. Sistem ini juga membantu memastikan kelancaran operasional perusahaan dengan mengelola cuti dan izin karyawan secara lebih terstruktur dan terkendali. Selain itu, sistem ini juga mempermudah dalam proses transfer karyawan antar cabang dalam grup perusahaan, di mana HRD dapat mengelola dan mentransfer data karyawan dengan lebih cepat dan efisien. Sistem HRIS juga memberikan kemudahan bagi karyawan dalam mengakses dan mengelola data pribadi mereka dengan lebih praktis.

2. Dampak Penerapan HRIS dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Favehotel

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem HRIS (*Human Resource Information System*) yaitu *Arch Software* di Favehotel Malang memberikan kemudahan dalam mengelola dan mengakses informasi terkait karyawan, termasuk pencapaian dan hasil kerja mereka. Sistem HRIS yaitu *Arch Software* ini yang digunakan dalam mengelola dan menyajikan informasi secara efisien membantu perusahaan untuk mengambil keputusan yang lebih baik berdasarkan data yang akurat dan terkini. Dampak penerapan HRIS ini sangat membantu mempercepat proses kerja dalam menyederhanakan pengelolaan data dan meningkatkan transparansi dalam manajemen informasi karyawan.

Sistem HRIS ini memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan adanya sistem ini, karyawan didorong untuk mengembangkan kemampuan mereka, seperti mengikuti pelatihan atau mendapatkan sertifikasi. Meskipun HRD membantu dalam mencari peluang pelatihan, keputusan untuk berpartisipasi tetap berada di tangan masing-masing karyawan dan tergantung pada kesiapan dan motivasi diri mereka sendiri. Selain itu, sistem ini juga berfungsi untuk mempercepat dan mempermudah berbagai proses kerja, sehingga karyawan dapat mencapai hasil yang lebih optimal. Dengan pengelolaan yang lebih efisien, sistem ini berkontribusi pada peningkatan kinerja dan pencapaian karyawan dengan cara yang lebih terstruktur dan cepat.

Penerapan sistem HRIS ini dapat memantau pencapaian karyawan secara transparan dan efisien, yang semakin mendorong karyawan untuk mencapai hasil yang lebih baik. Karyawan merasa dihargai dapat mendorongnya untuk berprestasi, karena selain memperoleh keuntungan yang signifikan, mereka juga dapat dengan mudah mengakses data dan hasil kerja mereka melalui sistem HRIS yaitu *Arch software*. Hal ini dapat memotivasi karyawan, seperti kompetisi untuk mencapai target atau mendapatkan manfaat menarik, memiliki dampak besar dalam meningkatkan semangat dan motivasi kerja mereka.

Favehotel Malang dan Archipelago Internasional berkomitmen untuk mendukung pengembangan karir karyawannya menggunakan HRIS atau *Arch Software* dengan memberikan berbagai kesempatan pelatihan dan pengembangan yang bertujuan untuk memperoleh sertifikasi. Sertifikasi ini tidak hanya meningkatkan kompetensi karyawan, tetapi juga membuka peluang bagi mereka untuk dipindahkan atau dipromosikan ke hotel-hotel lain yang berada dalam jaringan Archipelago. Upaya tersebut berkontribusi besar dalam mengembangkan skill dan kemampuan mereka untuk memaksimalkan kinerja dan memperlancar proses kerja di Favehotel Malang, sehingga dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan efisien.

Sebagian besar karyawan di hotel telah bekerja cukup lama, bahkan sejak hotel ini dibuka pada tahun 2019. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia di sini sangat baik dan stabil. Pengalaman yang dimiliki karyawan tidak hanya meningkatkan keterampilan individu, tetapi juga menciptakan suasana kerja yang positif dan saling mendukung. Dengan adanya sistem manajemen sumber daya manusia yang terintegrasi seperti HRIS atau *Arch Software*, kinerja karyawan dapat dipantau dan dikelola dengan baik, sehingga standar kerja tetap terjaga.

Penggunaan HRIS atau *Arch Software* di Favehotel telah memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi kerja dan mempercepat proses kerja serta efektivitas karyawannya. Dengan kemajuan teknologi yang ada, karyawan Favehotel Malang kini dapat dengan mudah mengajukan permohonan cuti atau izin sakit melalui ponsel mereka, tanpa perlu datang ke hotel atau mencari tanda tangan dari HRD dan manajemen. Sistem ini juga menyederhanakan proses absensi dan pengelolaan data pribadi karyawan, sehingga mengurangi pekerjaan manual yang sebelumnya memakan waktu. Efisiensi operasional secara keseluruhan juga meningkat dan memungkinkan karyawan untuk lebih fokus pada tugas-tugas utama mereka. Penerapan teknologi ini jelas memberikan dampak baik, mempercepat berbagai aktivitas kerja di hotel, dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif.

KESIMPULAN

1. Penerapan sistem HRIS (*Human Resource Information System*) di Favehotel Malang telah berjalan dengan baik dan membantu proses operasional hotel, serta memiliki kualitas sistem yang bagus. Sistem teknologi HRIS yang digunakan di Favehotel Malang adalah *Arch Software*. Sistem ini mempermudah akses informasi, pencatatan pencapaian, dan pengajuan permohonan cuti secara digital, yang berkontribusi pada kepuasan penggunaannya. Sistem HRIS juga telah berhasil mendukung manajemen sumber daya manusia dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih terstruktur dan produktif pada Favehotel Malang.
2. Dampak penerapan sistem HRIS yaitu *Arch Software* di Favehotel Malang sangat positif karena telah meningkatkan efisiensi pengelolaan data karyawan dan produktivitas kerja, serta memfasilitasi akses informasi yang lebih mudah bagi karyawan dan HRD. Sistem ini juga mendorong semangat karyawan untuk lebih mengembangkan keterampilan mereka melalui pelatihan dan sertifikasi, yang berkontribusi pada peningkatan kinerja dan kualitas layanan hotel.

SARAN

1. Untuk memaksimalkan manfaat pada penerapan dari sistem HRIS yaitu *Arch Software* di Favehotel Malang, manajemen sebaiknya mengadakan pelatihan secara berkala bagi karyawan agar mereka dapat menggunakan semua fitur sistem dengan lebih efektif.
2. Untuk menjaga dan meningkatkan dampak positif dari penerapan sistem HRIS di Favehotel Malang, manajemen perlu secara rutin memantau dan mengevaluasi kinerja sistem serta melakukan perbaikan yang diperlukan. Selain itu, penting untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan dalam memanfaatkan sistem HRIS agar efisiensi dan produktivitas kerja dapat terus ditingkatkan.

PENGHARGAAN

Bagian ini dapat ditulis jika peneliti memperoleh bantuan yang penting berupa pemikiran, desain, pelaksanaan kerja, serta bahan-bahan dari pihak tertentu. Meskipun demikian, bagian ini bersifat optional. Penulis dapat menghilangkan bagian ini jika tidak diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. S., & Shaddiq, S. (2024). Pengaruh Dan Tantangan Dalam Penggunaan Aplikasi Human Resource Information (HRIS) Terhadap Produktivitas Pegawai. *Journal of Management Branding*, 1(1), 1-9.
- Amirullah, Imam. (2017). *Pengantar Bisnis*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Anisa, Latianingsih, N., & Rosalina, E. (2023, November). Peranan aplikasi Human Resource Information System (Hris) pada Rumah Sakit Hermina Depok. In *Seminar Nasional Riset Terapan* (Vol. 12, No. 01, pp. 411-420).
- Hijrasil, H., Maisharah, S., Widodo, Z. D., Darsono, D., & Manuhutu, H. (2023). Penerapan Teknologi HRIS (Human Resource Information System) dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Manajemen SDM. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 7074-7085.
- Iriani, Nur Ida., Due, M., & Hidayat, M. N. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pabrik Kue Pia Ae Jaya Kota Batu). *Jurnal Manajemen Bisnis (JMB)*, 33(1), 90-97.

- Iriani, Nur Ida., Suyitno., Sasongko, Totok., Rifai, Muhamad., Indrihastuti, Poppy., & Yanti, Dyah Agustin Widhi. 2023. Leadership Style, Compensation and Competence Influence on Employee Performance through Job Satisfaction. *Journal of Business and Management Studies*, 5(1): 38-49
- Isnawijayani, I., Zinaida, R. S., Handianita, G. R. V., Widayatsih, T., Rahayu, S., & Taqwa, D. M. (2022). Communication strategies in the online teaching learning process during pandemic Covid-19. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 10(4), 619-627.
- Kusufa, F., Fianto, L., & Moni, Y. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Penilaian Kinerja, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Kantor Kelurahan Merjosari Kota Malang. *Journal of Research on Business and Tourism*, 3(1), 22-30.
- Kusufa, F., & Hidayat, Imam. (2023). Analisis Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Dan Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Pegawai. *Referensi: Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 11(3), 30-35.
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sanpel Purposive dan Snowball Sampling. *Histori: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 33-39.
- Suharti, L., & Sulistyo, P. R. (2018). The implementation of human resources information system and it's benefit for organizations. *Diponegoro International Journal of Business*, 1(1), 1-7.
- Supriyanto. (2017). *Dasar-Dasar Pembelajaran Perusahaan*. Yogyakarta: BPFE.
- Wibowo, B. A., & Indiyati, D. (2023). Peran Human Resource Information System (HRIS) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop Vi Yogyakarta, 10(2), 1026.